

# Aide-mémoire : professionnels en combustibles qualifiés



## Vérifiez la légitimité des professionnels en combustibles

L'Institut canadien du chauffage, de la climatisation et de la réfrigération (HRAI) vous propose les conseils de sécurité suivants lorsque vous êtes en présence de vendeurs itinérants suspects :



- ✓ Vérifiez si leur véhicule commercial est clairement identifié.
- ✓ Demandez à voir des preuves d'identification et une carte professionnelle.
- ✓ Dites-leur que vous les recontacterez plus tard.
- ✓ Faites vos recherches.
- ✓ Ne les contactez qu'après avoir validé leur accréditation.

Toute insistance sur la nature limitée de la disponibilité de leur offre devrait être perçue comme un signal d'alarme.

En cas de doute, n'hésitez pas à valider l'identité d'un professionnel en combustibles auprès de la TSSA. La TSSA n'accrédite et ne certifie que des travailleurs qualifiés.

**Visitez la page « Ressources et outils » afin d'en savoir davantage à propos des arnaques en matière de combustibles.**

www.tssa.org 1-877-682-TSSA



PARTENAIRE  
D'UN ONTARIO  
SÉCURITAIRE

La sécurité est un droit,  
pas un compromis.



## Méfiez-vous des escrocs qui personnifient des professionnels en combustibles

Chaque année, un nombre important d'Ontariennes et d'Ontariens sont dupés par des vendeurs itinérants peu fiables proposant fournaies neuves et autres appareils. Certains offrent des remises sur les coûts d'énergie, d'autres évoquent des risques liés à la sécurité. Dans bien des cas, ces personnes prétendent représenter des entreprises légitimes, des fournisseurs de services publics ou même la TSSA.

## Ne vous faites pas prendre

La Loi sur la protection du consommateur de l'Ontario interdit la vente itinérante de fournaies, de chauffe-eau et de produits et services similaires sauf si vous en faites la demande au préalable. De plus, la TSSA ne vend pas d'appareils et de services d'inspection et n'effectue pas d'entretien.

Apprenez-en plus sur vos droits et sur les escroqueries fréquentes en consultant la page

**Protection du consommateur  
de l'Ontario**

Joignez-vous à la conversation  
sur les médias sociaux en  
utilisant le mot-clic #TSSAsafe

La TSSA est membre du Forum sur la prévention de la fraude du Bureau de la concurrence Canada